

Leveringsvoorwaarden -1-

Opdrachtgever en toepassing leveringsvoorwaarden

1. In deze leveringsvoorwaarden bedoelen we met opdrachtgever: degene die met Eveline Bets een overeenkomst tot dienstverlening aangaat.
2. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten met opdrachtgever en alle werkzaamheden die Eveline Bets doet in opdracht. De werkzaamheden van Eveline zijn onder andere: schrijven, redigeren, organiseren, conceptontwikkeling, advies, coaching, schrijfhulp, workshops en trainingen.

Opdrachtuitvoering

3. Offertes van Eveline Bets zijn gebaseerd op een intake of een briefing door de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij of zij naar beste weten daarbij alle belangrijke informatie over de opzet en uitvoering van de opdracht heeft gegeven.

Eveline Bets verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en met de informatie van opdrachtgever en de afspraken die zij met de opdrachtgever heeft gemaakt. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

4. Opdrachtgever en Eveline Bets kunnen in overleg derden inschakelen of betrekken bij de uitvoering van de opdracht.

Geheimhouding

5. Eveline Bets houdt vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever geheim. Opdrachtgever mag alleen informatie over de aanpak van Eveline Bets of werk van Eveline Bets aan derden ter beschikking stellen als Eveline Bets hiervoor toestemming geeft. De geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.

Tussentijdse wijziging van de opdracht

6. De planning die Eveline Bets afgeeft, is indicatief en niet bindend.

De planning kan veranderen als:

- opdrachtgever de opdracht wijzigt;
- de omstandigheden veranderen;
- opdrachtgever zijn of haar afspraken niet nakomt;
- opdrachtgever gebrekkige informatie geeft.

Eveline Bets kan dus niet altijd van tevoren precies aangeven wanneer de opdracht klaar is.

7. Als de opdracht na akkoord op de offerte gewijzigd wordt, dan is er sprake van meerwerk. Hiervoor brengt Eveline Bets extra tijd in rekening volgens het tarief dat zij met opdrachtgever heeft afgesproken. Op verzoek van opdrachtgever maakt Eveline Bets eerst offerte voor de aanvullende opdracht. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden.

Leveringsvoorwaarden - 2 -

8. Als opdrachtgever door gewijzigde omstandigheden de opdracht verandert, uitstelt of intrekt, dan is Eveline Bets niet verplicht teksten te leveren die ze nog moet schrijven of ander nog niet uitgevoerd werk te doen dat behoort tot de opdracht.

Eveline Bets heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid én, in verband met winstderving, op een schadevergoeding voor het niet-uitgevoerde deel van de opdracht.

9. Bij overmacht (zie 15) informeert Eveline Bets opdrachtgever direct. Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze informatie gedurende acht dagen het recht de opdracht per e-mail te annuleren. Daarbij blijft opdrachtgever verplicht het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en de hiervoor afgesproken vergoeding aan Eveline Bets te betalen.

Offerte en kosten

10. Eveline Bets brengt geen kosten in rekening voor een eerste oriënterend gesprek (kennismakingsgesprek) met opdrachtgever. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van dit gesprek, met een eventueel voorstel voor een vervolgbespreking, dan brengt Eveline de tijd die zij hieraan besteedt in rekening volgens het afgesproken uurtarief.

11. Tenzij anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen, offertes en mondelinge toezeggingen van Eveline Bets nog niet bindend. De opdracht is pas bindend als opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte van Eveline Bets (per mail verzonden). Hierna heeft opdrachtgever betalingsverplichting. De offertes van Eveline Bets zijn dertig dagen geldig.

Eveline Bets kan de kosten van omvangrijke offertes, waarin bijvoorbeeld een plan van aanpak of voorstellen staan, in rekening brengen. Opdrachtgever mag in dat geval de voorstellen van Eveline gebruiken, ook als hij of zij ze door een ander laat uitvoeren. In alle andere gevallen zijn de geleverde voorstellen eigendom van Eveline Bets en worden ze tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van artikel 621, Boek 6 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek.

12. Eveline Bets berekent de kosten voor haar werkzaamheden per uur. In de offerte en factuur kan Eveline Bets naast deze honorariumkosten ook reiskosten en andere opdrachtgebonden kosten opnemen. Alle tarieven, kosten en daarop gebaseerde kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting (btw).

Aansprakelijkheid

13. Eveline Bets is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in briefing, intake of materialen die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Leveringsvoorwaarden -3-

14. Eveline Bets is niet aansprakelijk als zij gemaakte afspraken niet kan nakomen door overmacht. Vertraging of wanprestaties van toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, het uitvallen van computerapparatuur en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

15. Ziekte en andere arbeidsongeschiktheid ontslaan Eveline Bets van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever op basis hiervan enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden. Eveline Bets probeert zo snel mogelijk goede vervanging te regelen als opdrachtgever daar prijs op stelt.

16. Opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij of zij vrijwaart Eveline Bets tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

Auteursrecht en ander intellectueel eigendom

17. Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor uitvoering van een opdracht, zijn en blijven eigendom van Eveline Bets. Opdrachtgever mag deze alleen openbaar maken na schriftelijke toestemming van Eveline Bets. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn of haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

18. Bij levering van teksten draagt Eveline Bets alleen het eenmalig publicatierecht over, uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Opdrachtgever is verplicht voor ieder ander gebruik een aanvullende overeenkomst te sluiten met Eveline.

Betaling

19. De betalingstermijn van de factuur van Eveline Bets is dertig dagen. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan Eveline Bets met opdrachtgever afspraken maken over betaling per maand.

20. Bij betalingen later dan dertig dagen na de factuurdatum brengt Eveline Bets wettelijke rente in rekening. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

21. Opdrachtgever is verplicht altijd het gehele factuurbedrag te voldoen, zonder aftrek van schuldvergelijking en zonder vermeende of daadwerkelijke wanprestatie. Opdrachtgever heeft dus betalingsverplichting, ook wanneer hij of zij niet tevreden is over het resultaat (de door Eveline Bets geleverde tekst, adviezen, coördinatie of andere werkzaamheden voor de betreffende opdracht).

Leveringsvoorwaarden -4-

22. Opdrachtgever kan tot veertien dagen na ontvangst van de factuur reclameren. Dit moet hij of zij schriftelijk (per brief of e-mail) doen. Wanneer opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, worden de levering en factuur geacht te zijn goedgekeurd.

Geschillen en toepasselijk recht

23. Geschillen tussen de opdrachtgever en Eveline Bets kunnen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Arnhem.

24. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Arnhem, december 2016.

Eveline Bets tekst & publiciteit